

PRECIOS Y ESPECIFICACIONES DE PRODUCTO

- Salvo indicación expresa, los precios indicados en nuestras tarifas son: P.V.P. (Precio Venta Público); por unidad de producto; sin I.V.A. y para mercancía puesta en nuestro almacén.
- El importe mínimo admitido por pedido será de 50 € para pedidos nacionales y 100 € para pedidos de exportación. Como procedimiento general, los pedidos de menor importe, solo serán procesados si se admite el cargo de gastos administrativos hasta alcanzar estas cantidades.
- La Empresa se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones de los productos descritas en nuestros catálogos así como los precios indicados en nuestras tarifas de precios. En su caso, dichas modificaciones se comunicarían al cliente en el momento del pedido.

PORTES

- Se enviarán a portes pagados todos los pedidos nacionales (excepto Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla) cuyo importe sea superior a 350 €. Salvo indicación expresa a los pedidos nacionales de importe inferior a 350 € se les cargarán los portes en factura.
- Para pedidos con destino a Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta, Melilla y Portugal por favor consulte con nuestro departamento de ventas las condiciones de envío y en su caso el importe de los portes, en función del peso, volumen y precio de los productos incluidos en la expedición. Salvo indicación expresa los portes en pedidos de exportación serán siempre a cargo del cliente.
- En envíos a porte pagados, las agencias de transporte serán elegidas por nuestra Empresa. El plazo de entrega aproximado es de 48 horas desde la salida de nuestro almacén. Declinamos toda responsabilidad producida por los retrasos en la entrega de la mercancía imputables a la agencia de transportes.

DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

- No se admitirán devoluciones transcurridos 5 días laborables desde la recepción de la mercancía. Las reclamaciones por incidencias en la entrega como diferencias de cantidades en el albarán o desperfectos de la mercancía, deberán notificarse en las 48 horas siguientes a la recepción.
- No se admitirá ninguna devolución sin contar con la aprobación previa de nuestra Empresa. Una vez revisada la incidencia y tras comprobar que esta se ajusta a las condiciones previamente aceptadas, emitiremos el correspondiente abono o reposición sin cargo según lo acordado para la resolución de la incidencia. En cualquier caso el abono de la mercancía devuelta conllevará siempre una reducción respecto del valor facturado nunca inferior al 10% en concepto de gastos de recepción, inspección y demérito.
- Los portes de las devoluciones serán siempre a cargo del cliente. Si se acuerda una devolución a portes pagados, esta se realizará siempre con la agencia de transporte concertada por nuestra Empresa. Los gastos de devolución por otras agencias de transportes, no serán admitidos en ningún caso. La mercancía devuelta deberá siempre embalarse adecuadamente para evitar cualquier deterioro en el transporte.

GARANTIA

- El fabricante STAG, S.A. garantiza sus productos contra cualquier defecto de fabricación o de materiales, por un período de 1 año a partir de la fecha de venta. En los productos no fabricados por STAG, S.A., la garantía es la que ofrece el fabricante y STAG S.A. o STAGI International S.A. o Alcobre S.A. o TST-STAG S.A. como importador y / o distribuidor autorizado, atenderá las reclamaciones relacionadas con estos productos en representación del fabricante.
- Para reclamaciones durante el período de garantía, es necesario acompañar el producto con albarán de devolución que indique el motivo de esta y copia de la factura de compra.
- No repare o manipule el producto por su cuenta, consulte siempre antes con nosotros o con nuestro distribuidor local.
- Nuestra garantía no cubre las averías producidas: por desgaste natural en uso normal del equipo; por uso o instalación incorrecto del aparato o manipulado por personal no autorizado expresamente; por el uso de recambios no originales; por causas catastróficas o atmosféricas, golpes y caídas.
- La Directiva 1999/44/CE transpuesta en España en la "Ley 23/2003 de garantías en la venta de los bienes de consumo"; se aplicará únicamente a los clientes que tengan la condición de "consumidor" según la definición descrita en la citada Ley

PRODUCT PRICES AND SPECIFICATIONS

- Unless otherwise expressly indicated, our quoted prices are: RRP (recommended retail price); per product unit; excluding VAT; and ex works.
- The minimum accepted order value is €50 for orders placed in Spain and €100 for export orders. As a general rule, orders below those values shall be processed only if the buyer accepts a charge of administration expenses up to the minimum order value.
- The Company reserves the right to change the product specifications stated in our catalogues and the prices quoted on our price lists without notice. Any such change shall be notified to the customer upon his placing an order.

CARRIAGE

- Orders within Spain for a value of over €350 shall be delivered carriage paid (except to the Balearics, the Canaries, Ceuta and Melilla). Unless otherwise expressly indicated, orders within Spain for a value of less than €350 shall bear carriage costs on the invoice.
- In purchase orders with destination Balearic Islands, Canary Islands, Ceuta, Melilla and Portugal, please check with our sales department the terms of shipment and if applicable, transportation costs, depending on the weight, volume and Price of the sold products, included on the expedition. Except expressed indication, all transport charges will always be at customer charge.
- For carriage-paid deliveries, the carrier shall be selected by the Company. The approximate delivery time is 48 hours from dispatch from our warehouse. We accept no liability for any delay in delivery attributable to the carrier.

RETURNS AND COMPLAINTS

- No returns shall be accepted after 5 working days from receipt of the goods. Complaints relating to faulty delivery, such as differences from amounts stated on the delivery note or damage to goods, must be reported within 48 hours from receipt.
- No return shall be accepted without the Company's prior approval. After assessment of the problem and having verified that it falls within the scope of previously accepted terms, we shall issue an appropriate credit note or replacement free of charge as agreed for remedy of the problem. In any case, any credit on returned goods always have a reduction on the total invoiced, never lower than 10%, in concept of goods reception, inspection and demerit.
- Carriage costs for returns shall always be payable by the customer. If a carriage-paid return is agreed, such return shall be effected by a carrier designated by the Company. The Company shall in no event accept to pay the costs of return by any other carrier. Returned goods must always be suitably packaged to prevent any damage in transit.

WARRANTY

- The manufacturer STAG, S.A. warrants its products against any manufacturing fault or defect in materials for 1 year from the date of sale. Products not manufactured by STAG, S.A. are under the warranty offered by the respective manufacturer. STAG, S.A. or STAGI International, S.A. or Alcobre, S.A. or TST-STAG, S.A. as authorised importer and/or distributor, shall handle any complaints relating to such products on behalf of the manufacturer.
- For any claim during the warranty period, the goods must have attached a return note stating the reasons for return and a copy of the purchase invoice.
- Do not repair or handle the goods yourself. Always refer to us or our local distributor first.
- Our warranty does not cover faults caused by ordinary wear and tear through normal use of the equipment, unsuitable use or installation of the device, handling by persons not expressly authorised to do so, use of non-original spare parts, natural disasters or atmospheric causes, or by the goods being dropped or receiving an impact.
- Directive 1999/44/EC, implemented in Spanish law by the "Ley 23/2003 de garantías en la venta de los bienes de consumo" ("the Sale of Consumer Goods and Warranties Act"), shall apply only to customers treated as "consumers" under the definition set forth in that Act.