

Estimado Señor o Señora,

Gracias por su compra. Rellenar esta encuesta sólo le llevará 5 minutos y nos ayudará a mejorar nuestros productos y servicios.

Nombre del cliente/empresa

		Muy buena	Buena	Mala	Muy mala
	Indique su satisfacción en cuanto a:				
1	Calidad y velocidad de las respuestas del personal de atención al cliente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Información recogida en los catálogos, hojas publicitarias y web	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Descuentos ofrecidos en los productos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Gestión administrativa de sus pedidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Mercancía recibida (estado, cantidades, fecha de entrega)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Relación Calidad-precio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Servicio postventa (gestión de incidencias, reparaciones...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comentarios adicionales